
Meersicht GmbH - Travel & Lifestyle,
Thurgauerstrasse 39, CH-8050 Zürich,
VAT Num: CHE-168.999.045
Reg. Num: CH-020.4.059.731-2
Zurich, 05.01.2022.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA V-2022-01-05-1 (sastavni dio ugovora)

1. Definicije pojmova

Osim definicija opisanih u samom ugovoru, pojmovi u tekstu i privicima ugovora imaju sljedeće značenje:

Meersicht - Meersicht GmbH, Thurgauerstrasse 39, CH-8050 Zürich, PDV identifikacijski broj: CHE-168.999.045 , RegistarSKI broj: CH-020.4.059.731-2

AIRentals - „brand“ pod kojim Meersicht zajedno sa partnerima nastupa na tržištu

AIRentals platforma - označava cms.airentals.net aplikacije, mobilne i druge aplikacije, alate i druga sredstva koja u sklopu poslovnih odnosa tvrtka Meersicht omogućava, daje na korištenje Korisniku servisa.

AIRENTALS partneri - svi partneri s kojima Meersicht surađuje u poslovnom dijelu kao i sve platforme koje ti partneri upotrebljavaju u promocijsko prodajnom procesu (u ovu grupu pripadaju OTA agencije, portali, prodajni partneri i svi drugi sa kojima Meersicht ima poslovne odnose u dijelu promocijsko-prodajnog procesa a na koje se distribuiraju podaci Korisnika sustava.

Korisnik servisa - pravna ili fizička osoba koja regularno otvori račun na platformama koje podržava Meersicht

Služba za korisnike - je servis tvrtke Meersicht za podršku korisnicima kojoj se korisnici mogu obratiti putem email adrese bservice@airentals.net ili neke druge adrese koju tvrtka Meersicht objavi

Ostale platforme - označavaju internetske portale, stranice, mobilne aplikacije i/ili druga sredstva s kojima je AIRENTALS platforma na bilo koji način povezana u dijelu razmjene podataka

Intelektualno vlasništvo - skup svih prava, patenata, autorskih prava, baza podataka, dizajn, trgovačke marke, logotipe, oznake usluga i dr. u svim pojavnim oblicima

Sustav - bilo koji dio (modul) AIRENTALS platforme kojoj Korisnik servisa ima pristup a koji služi za interakciju između Korisnika sustava i AIRENTALS platforme

Podaci - svi podaci i informacije (podaci o objektu, podaci o raspoloživosti, fotografije, cjenici i dr.) koje Korisnik servisa direktno sam postavi na sustav ili ih putem nekog od komunikacijskih kanala (razgovor, e-mail, sms, chat servisi i sl.) dostavi AIRENTALS-u

Licenca (ili pod-licenca) - neekskluzivno pravo koje Korisnik servisa potpisom ugovora prenosi na Meersicht u dijelu korištenja, direktne i posredničke reprodukcije, distribucije, komunikacije i ustupanja Podataka.

Licenca također podrazumijeva pravo na korištenje, reprodukciju, reprodukciju po posredniku, distribuciju, pod-licenciranje, prikazivanje i upotrebu (uključujući, bez ograničenja, javno izvođenje, izmjenu, prilagodbu, komunikaciju, reprodukciju, kopiranje i ustupanje javnosti na bilo koji način) svih Podataka.

Recenzije - ocjene ili opisni tekstovi kojima gosti koji su boravili u određenom objektu ocjenjuju/opisuju kvalitetu boravka u objektu

On-line - model prodaje u kojoj gosti mogu u realnom vremenu, odmah, bez dodatnih upita i provjera obaviti rezervaciju u određenom objektu (apartmanu, sobi, šatoru i dr.) te samim procesom rezervacije ostvariti pravo na zakup tog objekta u periodu u kojem je izvršena rezervacija.

Off-line - model prodaje u kojoj gosti obaviti rezervaciju ili poslati upit za smještaj (zakup) određenog objekta (apartmanu, sobi, šatoru i dr.) te, nakon potvrde dobivene od strane vlasnika objekta ili posrednika ostvariti pravo na zakup tog objekta u periodu u kojem je izvršena rezervacija.

Ažurna raspoloživost - pojam koji označava da će Korisnik servisa u svakom trenutku osigurati točnost podataka o raspoloživosti za objekte te da on (Korisnik servisa) u potpunosti odgovara za točnost podataka o raspoloživosti pojedinog smještajnog objekta. Ažurna raspoloživost postiže se promptnim obavještanjem AIRENTALS platforme o svim rezervacijama koje se realiziraju putem drugih prodajnih kanala (drugi partneri ili vlastiti gosti). Obavijest o rezervaciji koja je realizirana putem drugih se dostavlja AIRENTALS platformi u pravilu prijavom na AIRENTALS sustav i ažuriranjem kalendara, putem „cloud“ pristupa aplikaciji na PC-u ili imobilnoj aplikaciji, SMS-om, e-mailom ili drugim oblicima pisane komunikacije (Viber, Messenger, Whatsapp...). Samo iznimno, u slučajevima kada pisana komunikacija nije moguća, se informacija o rezervaciji putem drugih kanala javlja govornim putem.

Smještajni objekt - podrazumijeva bilo koju vrstu objekta: vile, samostojeće kuće, apartmane, stanove, sobe, šatore, mobilne kućice, bungalove, ostale vrste smještajnih jedinica koje Korisnik sustava promovira i prodaje putem AIRENTALS platforme

Privitak 1 - Smještajni objekti - dodatak ugovoru u kojem su popisani svi smještajni objekti Korisnika sustava koje Korisnik sustava postavlja na sustav sa svim pripadajućim podacima.

Privitak 2 - Financijski i drugi uvjeti - dodatak ugovoru u kojem su specificirani dogovoreni uvjeti plaćanja, otkaza rezervacije i drugi poslovni odnosi između Korisnika sustava i Meericht-a

Obveze Korisnika servisa i smještajnih objekata

Potpisom ugovora Korisnik servisa se obvezuje i potvrđuje:

1. da su svi podaci o objektu/ima postavljeni na sustav istiniti i točni;
2. da posjeduje sve potrebne dozvole za iznajmljivanje objekata na sustavu;
3. da raspolaže pravima na javnu objavu i korištenje svih materijala (fotografije, opisi i sl.) i podacima koje je postavio na sustav;
4. da daje pravo Meersicht-u i AIRENTALS partnerima da od gostiju koji su boravili u smještajnim objektima zatraži recenziju o objektu i boravku i da tu recenziju, ako žele, javno objave i publiciraju;
5. primiti u smještajne objekte sve goste koje AIRENTALS ili njegovi partneri po modelu rada koji je odabrao Korisnik sustava, pošalju u objekte Korisnika sustava;
6. da su cijene po kojima će prezentirati i prodavati smještajne objekte putem AIRENTALS platforme iste ili niže od cijena istih smještajnih objekata, za iste uvjete (broj gostiju, period, vrsta usluge) na drugim prodajnim sustavima/portalima;
7. goste primiti u čisti i uredan smještajni objekt te ih upoznati sa svim pravilima boravka i korištenja opreme u objektu;
8. održavati smještajne objekte čistima i urednima za cijelo vrijeme boravka gostiju ako je tako ugovoreno sa gostom;
9. pružiti gostu smještaj za onoliko osoba i kućnih ljubimaca (ako prima kućne ljubimce) koliko je specificirano u dokumentima o rezervaciji koje zaprimi od AIRENTALS-a ili AIRENTALS partnera;

10. u slučaju potrebe pružiti gostima svu potrebnu pomoć u dijelu liječenja ili potrebe za hitnom pomoći;
11. osigurati goste u smještajnim objektima od nesreće tijekom boravka u objektu;
12. na zahtjev gosta, u najkraćem mogućem roku, otkloniti sve elemente na koje mu gost ukaže kod dolaska ili tijekom boravka (čisti ručnici, oprema kuhinje ili kupaonice, buka i sl.), a koji su vezani za kvalitetu boravka gosta te koji ne zahtijevaju znatnije financijske izdatke;
13. uputiti i informirati gosta u svim pitanjima i područjima koje gost zatraži. U slučaju nepoznavanja jezika, o potrebi informiranja obavijesti Meersicht ili AIRENTALS partnera;
14. čuvati podatke o gostima u dijelu njihovih osobnih podataka, podataka o boravku i povjerljivih informacija koje saznaju od gostiju, osim u dijelu obvezne prijave gostiju.
15. prema gostima se odnositi sa poštovanjem i poštivanjem njihove privatnosti;
16. obaviti prijavu gostiju putem AIRENTALS platforme ili e-Visitora;
17. u najkraćem roku obavijestiti AIRENTALS pisanim putem ili promjenom podataka na AIRENTALS platformi, o svim promjenama u objektu (nadogradnje, promjene opreme – krevet, tuš, kada i dr.)
18. obavijestiti Meersicht ili AIRENTALS partnera po mogućnosti pisanim putem (e-mailom, SMS-om, Viberom i sl.) o svim drugim situacijama koje nisu izričito navedene u ovim općim uvjetima u najkraćem roku nakon pojave takve situacije.

Obveze Meersicht-a

Prihvaćanjem potpisanog ugovora od strane Korisnika sustava, Meersicht odnosno AIRENTALS-Posrednik/Zastupnik se obvezuje:

1. osigurati promociju i prodaju smještajnih objekata Korisnika sustava na tržištima putem vlastitih i partnerskih prodajnih sustava;
2. posredovati između gosta i Korisnika sustava u slučaju prigovora gostiju ili Korisnika sustava;
3. osigurati podmirenje i plaćanje svih usluga koje je Korisnik sustava pružio gostima koji su rezervaciju napravili posredovanjem Posrednika/Zastupnika ili njegovih partnera;
4. pravovremeno obavljati obračune rezervacija te obaviti plaćanja po tim rezervacijama sukladno odredbama o reguliranju financijskih i drugih odnosa specificiranih u Pravitku 2. Ugovora;
5. omogućiti neograničeno i nesmetano korištenje svih modula u AIRENTALS platformi koje su potrebne da bi Korisnik sustava obavljao sve potrebno vezano za procese promocije i rezervacije smještajnih objekata.;
6. osigurati pravovremenu tehničku i logističku potporu Korisniku sustava u dijelu uputa i informacija nužnih za rad sustava;
7. ažurno i u realnom vremenu distribuirati podatke koje Korisnik sustava postavi na AIRENTALS platformu na sve portale i partnere koje je odabrao i dogovorio Korisnik sustava;
8. pružiti Korisniku sustava svu stručnu i operativnu pomoć vezanu za promocijsko-prodajni proces kao i proces prijema i smještaja gostiju u objekte
9. pravovremeno uplaćivati Korisniku pripadajuće iznose za smještaj gostiju (u pravilu 3 dana prije dolaska gostiju a najkasnije 3 dana prije odlaska gostiju).

Zajedničke odredbe

- Korisnik sustava i Meersicht su suglasni da su gosti koji dođu u smještajne objekte Korisnika sustava putem AIRENTALS platforme i ostalih platformi, gosti Meersicht-a te ih Korisnik sustava neće namjerno pozivati na direktno rezerviranje u narednim godina.
- Ako se Korisnik sustava obvezao na On-line model rada i prihvatio ažuriranje raspoloživosti po principu „Ažurna raspoloživost“, u slučaju dvostruke rezervacije i štete koju AIRENTALS treba nadoknaditi gostu ili partnerima, Korisnik sustava je obvezan snositi troškove štete.
- Sve međusobne obavijesti o promjenama ugovorenih uvjeta Korisnik sustava i AIRENTALS će komunicirati u pisanom obliku.

- Korisnik sustava je dužan redovno a osobito po promjenama podataka o objektima provjeriti stanje podataka o objektu na bar jednom od portala kojima upravlja AIRENTALS platforma (www.meersicht.ch, www.croatialan.com) te pravovremeno pisanim putem obavijestiti Meersicht o eventualnim pogreškama ili nedorečenostima u podacima.
- Ukoliko gost kod ulaska u objekt, zbog objektivnih okolnosti koje se nisu mogle uočiti kod prezentacije objekta na portalima ili drugim prezentacijskim alatima/platformama, izrazi nezadovoljstvo uvjetima smještaja te ne želi ostati u predmetnom objektu, Meersicht nema obvezu plaćanja prema Korisniku sustava.
- Ukoliko Korisnik sustava ne omogući gostu korištenje svih usluga i servisa koji su specificirani i objavljeni na AIRENTALS platformi, te gost da pisanu reklamaciju, Korisnik sustava je dužan gostu ponuditi rješenje ili snositi eventualnu štetu koja nastane reklamacijom.
- Ako nije drugačije ugovoreno u Privitku 2 - Financijski i drugi uvjeti, podrazumijeva se da Ugovorni odnos Korisnika sustava i Meersichta nije ekskluzivan tj. Korisnik sustava može plasirati svoje smještajne objekte i putem drugih promocijsko-prodajnih sustava uz poštivanje ostalih odredbi definiranih ugovorom i ovim općim uvjetima poslovanja.
- Meersicht ne preuzima odgovornost zbog eventualne nedovoljne popunjenosti smještajnih objekata Korisnika sustava. Korisnik sustava i AIRENTALS potvrđuju da popunjavanje objekata Korisnika sustava ovisi u dobrom dijelu i o postavkama koje definira Korisnik sustava (cijena, uvjeti otkaza, kvaliteta smještaja i podataka i dr.)
- Privitke Ugovoru i sam ugovor potpisuju Korisnik sustava i ovlaštena osoba Meersichta direktno ili preko punomoćnika. Meersicht prihvaća i potvrđuje pravovaljanost odredbi ugovora i ovih općih uvjeta poslovanja i uz jasnu slijednost elektroničke komunikacije vezane za ugovore odnose.
- Eventualne sporove će Korisnik sustava i Meersicht nastojati riješiti sporazumno. Ukoliko u tekstu ugovora nije drugačije specificirano, u slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja Korisnik sustava i Meersicht utvrđuju nadležnost mjesno nadležnog Trgovačkog suda.

U Zurichu, 05.01.2022. / direktor: Marco Wipfli

Napomena:

Ovi Opći uvjeti poslovanja su važeći i obvezujući za Meersicht objavom na službenom webu Meersichta odnosno na www.arentals.net/general_terms.

Korisnik sustava potpisom ugovora koji se poziva na odgovarajuću verziju Općih uvjeta poslovanja potvrđuje prihvaćanje verzije uvjeta koja je specificirana u Ugovoru.

Korisnik može pohraniti ugovorenu verziju općih uvjeta poslovanja u svojoj evidenciji u pdf obliku.